

Az MBH SZÉP Kártya Digitalizációs Felhasználási Feltételei

Hatályos: 2025.11.01. napjától*

Közzététel napja: 2025.08.31.

Jelen Felhasználási Feltételek az MBH Bank Nyrt. és jogelődjei közül az MKB Bank Nyrt (a továbbiakban együttesen: Bank) által kibocsátott SZÉP Kártyákkal használható Google Pay és Apple Pay mobilfizetési szolgáltatás szabályait tartalmazza, egységes szerkezetben.

A feltételek hatálya kiterjed minden olyan Google Pay vagy Apple Pay szolgáltatásba digitalizált MBH SZÉP Kártyára, amelyek esetében a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés (ideértve annak módosítását is) jelen Felhasználási Feltételeket rendeli alkalmazni.

A mobilfizetési szolgáltatást Google LLC biztosítja az arra alkalmas Android-ot, Wear OS-t vagy Fitbit OS-t futtató (továbbiakban Google) eszközökkel rendelkező ügyfelei számára. Az Apple eszközökkel rendelkező ügyfelek esetében a mobilfizetési szolgáltatást Apple Inc biztosítja.

A szolgáltatás lehetővé teszi az ügyfelek számára műanyagból készült, kártyaformátumú MBH SZÉP Kártyájuk (a továbbiakban fizikai kártya) digitalizálását, valamint az NFC technológiának köszönhetően az adott Google /Apple készülék NFC chip-jén keresztül érintés nélküli fizetést és online fizetést az elfogadói hálózatban résztvevő kereskedőknél, partnereknél.

Külön felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a szolgáltatáshoz szükséges digitalizációs folyamat, illetve az annak során létrehozott digitalizált SZÉP Kártya (a továbbiakban: digitalizált kártya) nyilvántartása a Google LLC/az Apple Inc. tulajdonát képező alkalmazáson, a Google Wallet-en/az Apple Wallet-en belül történik, a folyamat végrehajtására szolgáló szoftver ugyancsak a Google LLC/ az Apple Inc. tulajdona, amelynek működése semmilyen formában nem áll a Bank ellenőrzése alatt, arra nem bír ráhatással.

További információ:

- Google Pay: <https://support.google.com/wallet/answer/12059331?hl=hu>
- Apple Pay: <https://support.apple.com/hu-hu/HT204506>

Az MBH Bank Nyrt. az általa, valamint jogutódlás útján lejáratukig az MKB Bank Nyrt. által kibocsátott fizikai SZÉP Kártyák vonatkozásában biztosítja a digitalizáció lehetőségét, amelyet a Bank ügyfelei – az infokommunikációs eszközük típusától függően – közvetlenül a Google Wallet, vagy az Apple Wallet alkalmazáson belül kezdeményezhetnek.

A digitalizációhoz szükség van a fizikai kártya adataira. (kártyaszám, lejáratí idő, CVV2, kártyabirtokos neve) A digitalizációs folyamatot nagyban megkönnyíti az Ügyfél számára, ha a digitalizáció kezdete előtt az MBH Banknak megadta belföldi mobiltelefonszámát.

Az aktivált fizikai MBH SZÉP Kártya (ideértve a Társkártyát) infokommunikációs eszközre digitalizálható.

- a digitalizáció a Google Walletet vagy az Apple Walletet elérő infokommunikációs eszközre (pld

*** Azoknál az Ügyfeleinknél, akik digitalizálják MBH SZÉP Kártyájukat, a digitalizáció napjával a Szabályzat hatályba lép. Az Apple Pay szolgáltatásra vonatkozó szabályok alkalmazása felfüggesztésre kerül.**

MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat

Hívható munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között a +36 1 268 72 72-es számon!

SZÉP Kártya Kártyaközpont

Hívható minden nap 8-20 órában (0-24 óra között kártyastátusz módosítások esetén) a következő számok valamelyikén: 36 1 238 0361, +36 1 238 0362, +36 20 298 7009, +36 30 931 9704, +36 70 779 7699

okostelefon, okosóra, tablet) hajtható végre

- a digitalizációt a Google Walletbe, illetve az Apple Walletbe belépve, az ott előírt lépések alapján és sorrend megtartásával kell megvalósítani

A fizikai kártya digitalizációja során hitelesítésre (azonosításra) kerül sor a folyamat befejezéséhez. Amennyiben az Ügyfél a Bank számára korábban már megadott mobiltelefonszámot (pld a SZÉP Kártyás pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésekor, vagy később egy erre vonatkozó külön nyilatkozatban), akkor erre a mobiltelefonszámra kerül kiküldésre egy egyszer használatos kód, melyet a digitalizációs felületen szükséges -az erre rendelkezésre álló időn belül- megadni. Ha az SMS kiküldése nem lehetséges, mert az Ügyfél nem adott meg mobiltelefonszámot, akkor a hitelesítés elvégzése és a digitalizációs folyamat befejezése az MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat segítségével lehetséges.

A digitalizáció sikeres befejezése után a digitális MBH SZÉP Kártyát tartalmazó infokommunikációs eszközzel (okostelefon, okosóra, tablet) a fizikai kártya nélkül lehet fizetni az erre alkalmas POS termináloknál. Amennyiben azonban az adott POS terminál erre nem alkalmas, a fizikai MBH SZÉP Kártyával kell fizetni az adott szolgáltatónál.

A digitalizált MBH SZÉP Kártyával a fizetést alapvetően a bankkártyáknál alkalmazott lépéseknek megfelelően kell megvalósítani. Egyetlen lényeges különbség, hogy a digitális MBH SZÉP Kártyával végrehajtott fizetéskor a POS terminál PIN kódot kér. Ez azonban csak úgy, mint a fizikai MBH SZÉP Kártyánál nem az ügyfélazonosításhoz kellő egyedi PIN kód, hanem az alszámlák közötti választáshoz szükséges PIN kód. (a PIN kódokról a részletes tájékoztatót az MBH Szép Kártya Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF) 2. sz. melléklete tartalmazza)

A digitalizált kártya használata során a Google Pay/ Apple Pay szolgáltatáson belüli fizetések, valamint a fizikai kártyával történő fizetés nyomán a terhelések ugyanazon számla egyenlegére kerülnek elszámolásra. Ennek megfelelően a digitalizált kártyával végzett fizetési műveletek a fizikai kártya költségvetési lehetőségét is csökkentik és viszont.

- A fizikai kártya digitalizációja a SZÉP Kártya Ügyfél által történt aktiválását követően lehetséges.
- Egy fizikai kártya több infokommunikációs eszközre (pld. mobiltelefon, okosóra, tablet stb.) digitalizálható.
- A megújított vagy újragyártott fizikai kártya adatai az új fizikai kártya aktiválásakor automatikusan frissülnek a Walletben, és lehet újra fizetni a fizikai kártya nélkül a digitalizált kártyát tartalmazó okostelefonnal, okosórával, tablettel.
- A fizikai kártya vagy az ahhoz tartozó számla megszüntetése esetén a digitalizált kártya törlésre kerül, többé nem jelenik meg a Walletben.
- A fizikai kártya felfüggesztése esetén a digitalizált kártya is felfüggesztésre kerül, továbbra is megjelenik a Walletben, de az Ügyfél-nem tud vele fizetni. Ha a fizikai kártyáról az Ügyfél, vagy a SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat, vagy a SZÉP Kártyaközpont leveszi a felfüggesztett státuszt, akkor a digitalizált kártya is újra aktívvá válik a Walletben, és használható fizetésre.
- A fizikai kártya letiltása esetén felfüggesztésre kerül a digitalizált kártya.

MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat

Hívható munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között a +36 1 268 72 72-es számon!

SZÉP Kártya Kártyaközpont

Hívható minden nap 8-20 órában (0-24 óra között kártyastátusz módosítások esetén) a következő számok valamelyikén: 36 1 238 0361, +36 1 238 0362, +36 20 298 7009, +36 30 931 9704, +36 70 779 7699

- A felfüggesztett digitalizált kártyát az Ügyfél a Wallet alkalmazásban törölheti, vagy kérheti a törlést az MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálatától.
- A digitalizált kártya felfüggesztése vagy törlése nincs hatással a fizikai kártya státuszára: ha aktív volt a fizikai kártya, aktív marad és továbbra is lehet vele fizetni.
- A digitalizált kártyával végzett tranzakciók esetén, a bizonylaton nem a fizikai kártya, hanem a digitalizált kártya kártyaszáma jelenik meg.
- A digitalizált kártyát kizárólag az az Ügyfél jogosult használni, aki számára a Bank a fizikai kártyát kibocsátotta.
- A mobilkészülék elvesztése, ellopása, bármely okból harmadik fél birtokába, használatába jutása (beleértve a mobilkészülék akár átmeneti időre történő felügyelet nélkül hagyását is) az Ügyfél kockázata és felelőssége és azt a Bank az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vizsgálata körében - egyedileg vizsgálja - és kiemelten kezeli az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának törzsszövege
 - 13. pontjában megfogalmazott készpénzhelyettesítő fizetési eszközök általános szabályainak,
 - 14. pontjában kifejtett Ügyfél kötelezettségeknek, felelősségi szabályainak

megfelelően.

- A mobilkészülék birtoklásának, használatának harmadik fél számára történő átengedése előtt az Ügyfél köteles a Google Wallet/ Apple Wallet szolgáltatásból törölni valamennyi digitális SZÉP Kártyát. Ezen kötelezettség elmulasztása az Ügyfél kockázata és felelőssége, az az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettség-szegése körébe tartozhat, amelyet a Bank az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vizsgálata körében kiemelten vesz figyelembe.
- Az Ügyfél felelősséggel tartozik a mobilkészülék rendeltetésszerű használatáért és megfelelő működéséért. Az Ügyfél felel a mobilkészülék bármilyen hibás működéséért, ideértve a vírus okozta hibás működést is. Az Ügyfél felel azért, hogy a mobilkészüléket, annak operációs rendszerét és a mobilkészülékre telepített alkalmazásokat megfelelően karbantartsa, védje és működtesse (mind software-, mind hardware tekintetében). A Bank a digitális kártyával kezdeményezett tranzakció során a mobilkészülék nem rendeltetésszerű használata, vagy nem megfelelő működése miatt megghiúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.

A fizikai kártyára vonatkozó rendelkezések a digitalizált kártyákra is irányadók és alkalmazandók. Ennek megfelelően a digitalizált kártya használatával kapcsolatos további tudnivalók, az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának törzsszövegében, valamint az MBH Szép Kártya Általános Üzleti Feltételeiben, és a MBH SZÉP Kártya kondíciós listájában, továbbá A lakossági és vállalati bankkártyák általános feltételei elnevezésű dokumentumban találhatók.

Előzőek az alábbi honlapon érhetőek el: <https://www.mbhbank.hu/hirdetmenyek>

MBH SZÉP Kártya Ügyfélszolgálat

Hívható munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között a +36 1 268 72 72-es számon!

SZÉP Kártya Kártyaközpont

Hívható minden nap 8-20 órában (0-24 óra között kártyastátusz módosítások esetén) a következő számok valamelyikén: 36 1 238 0361, +36 1 238 0362, +36 20 298 7009, +36 30 931 9704, +36 70 779 7699